

التعليم الجامع: نهج نحو تعليم شامل ومستدام

## Inclusive Education: A Path Towards Comprehensive and Sustainable Learning

اعداد: الدكتوراه رائدة قرابصة

Prepared by: Dr. Raida Qarabsah

باحثة تربوية واكاديمية واستاذة غير متفرغة في جامعة بيرزيت

Educational Researcher and Academic, Part-time Lecturer at  
Birzeit University

Email: rai\_qra@yahoo.com

الملخص

تهدف الدراسة إلى تحليل فعالية استراتيجيات التعليم الجامع في تحسين الأداء الأكاديمي والاجتماعي للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، وتحديد التحديات التي تواجه تطبيق هذه الاستراتيجيات، وتقديم حلول واستراتيجيات لتحسين التعليم الجامع. تشمل طريقة الدراسة مراجعة الأدبيات السابقة، إجراء مقابلات مع معلمين في مدارس تطبيق التعليم الجامع في رام الله، وتحليل تجارب الطلاب ذوي صعوبات التعلم. ستقدم الدراسة توصيات عملية لتحسين السياسات التعليمية وتعزيز التدريب والتأهيل للمعلمين، بالإضافة إلى تعزيز الوعي المجتمعي بفوائد التعليم الجامع.

الكلمات المفتاحية: التعليم الجامع، الأداء الأكاديمي، الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، التحديات، استراتيجيات التعليم، رام الله، التدريب والتأهيل، السياسات التعليمية، الوعي المجتمعي.

Abstract

The study aims to analyze the effectiveness of inclusive education strategies in improving academic and social outcomes for students with special needs, identify challenges in implementing these strategies, and provide solutions and strategies to enhance inclusive education. The study methodology includes reviewing previous literature, conducting interviews with teachers in inclusive schools in Ramallah, and analyzing experiences of students with learning difficulties. The study will offer practical recommendations for improving educational policies, enhancing teacher training and professional development, and increasing community awareness of the benefits of inclusive education.

Keywords: Inclusive education, academic performance, students with special needs, challenges, teaching strategies, Ramallah, teacher training, educational policies, community awareness.

## 1\_إطار النظري:

التعليم الجامع، أو التعليم الشامل، هو نهج تعليمي يهدف إلى تقديم تعليم عالي الجودة لجميع الطلاب، بما في ذلك أولئك الذين لديهم احتياجات خاصة أو تحديات تعليمية. يركز التعليم الجامع على دمج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في الفصول الدراسية العادية بدلاً من وضعهم في فصول مخصصة، مما يتيح لهم فرصة التعلم في بيئة تضم زملاء من خلفيات وقدرات متنوعة. يتطلب هذا النهج تعديل المناهج وتطوير استراتيجيات تعليمية وتقديم دعم مخصص لضمان مشاركة جميع الطلاب في العملية التعليمية بفعالية.

### أهمية التعليم الجامع في تعزيز العدالة التعليمية

التعليم الجامع يمثل خطوة حاسمة نحو تحقيق العدالة التعليمية، حيث يضمن أن جميع الطلاب، بغض النظر عن قدراتهم أو خلفياتهم، يتلقون فرصًا متساوية للتعلم والنمو. يساهم التعليم الجامع في تقليل الفجوات التعليمية، من خلال توفير دعم إضافي للطلاب الذين يحتاجون إليه، مما يقلل الفجوات في الأداء الأكاديمي بين الطلاب (UNESCO, 2017). كما يساهم في تعزيز التفاهم والتعاون بين الطلاب من خلفيات متنوعة، مما يعزز مهاراتهم الاجتماعية ويشجع على بيئة تعليمية أكثر شمولية (Ainscow, Booth, & Dyson, 2006) بالإضافة إلى ذلك، يهيئ التعليم الجامع الطلاب لمواجهة التحديات في الحياة العملية من خلال تحسين قدرتهم على العمل والتفاعل في بيئات متنوعة. (Florian & Black-Hawkins, 2011)

دور التعليم الجامع في تمكين الأفراد التعليم الجامع يعزز من تمكين الأفراد من تحقيق إمكاناتهم بالكامل، مما يساهم في القضاء على جميع أشكال التمييز في التعليم، وتعزيز التماسك الاجتماعي. في فنلندا، يعتبر التعليم الجامع ركيزة أساسية في النظام التعليمي، حيث يتمتع جميع الأطفال بحقوق متساوية في التعليم، بغض النظر عن خلفياتهم أو قدراتهم. وقد أثبتت الدراسات أن هذا النهج أدى إلى تحسن ملحوظ في الأداء الأكاديمي لجميع الطلاب، وتقليص الفجوات بين المتفوقين والأقل حظًا. (Itkonen & Jahnukainen, 2007)

لتنفيذ هذا الهدف، يجب اتخاذ العديد من الإجراءات العملية في المدارس. التعليم الجامع ليس مجرد فكرة نظرية؛ بل هو نهج يوضح كيف يمكن تغيير النظم التعليمية لتلبية احتياجات مجموعة متنوعة من الدارسين. يشمل ذلك تحسين نوعية التعليم من خلال رفع كفاءة المعلمين، وتعزيز السياسات التعليمية الشاملة التي تراعي جميع الدارسين، وتطوير الكتب الدراسية والمواد التعليمية المناسبة، وضمان بيئة مدرسية آمنة وصحية للجميع (OECD, 2017). بالإضافة إلى ذلك، يتطلب التعليم الجامع تعزيز الروابط مع المجتمع المحلي، وتوطيد العلاقات بين المعلمين والطلاب وأولياء الأمور، بما يساهم في تطوير بيئات تعليمية جامعة وشاملة. (Slee, 2011)

## العوامل الأساسية لتعزيز التعليم الجامع

أظهرت الدراسات في العديد من الدول أن هناك عوامل عديدة تؤثر في تعزيز ممارسات التعليم الجامع في المدارس. تتفاوت هذه العوامل في فعاليتها، ولكن هناك عاملين رئيسيين إذا تم دمجهما يمكن أن يشكلوا قوة دافعة للتطوير: وضوح مفهوم التعليم الجامع وأنواع الأدلة والشواهد التي تستخدم في قياس الأداء التعليمي. (UNESCO, 2020)

**العناصر الأساسية للتعليم الجامع يتضمن مفهوم التعليم الجامع أربعة عناصر أساسية:**  
التعليم الجامع كعملية: يُنظر إلى التعليم الجامع على أنه عملية مستمرة للبحث عن أساليب أفضل للتعامل مع التنوع والتعلم من الاختلاف. (Ainscow et al., 2006)

التعرف على العوائق وإزالتها: تتعلق العوائق بطرق تنظيم المدارس والعلاقات وأشكال التعلم المتاحة. من الضروري جمع وتقييم الشواهد على هذه العوائق لتخطيط التطوير في السياسات والممارسات (Booth & Ainscow, 2011)

مشاركة جميع الطلبة وتحصيلهم: تشمل هذه النقطة حضور الطلبة في المدرسة وكيفية تفاعلهم وتحقيقهم الدراسي، مع التركيز على الطلبة ذوي التحصيل المتوسط أو الضعيف. (Florian & Black-Hawkins, 2011)

التعليم الجامع كحق: يركز على تحويل التعليم الجامع من كونه نظامًا للأعمال الخيرية إلى كونه حقًا أساسيًا لكل متعلم، مما يساهم في تقدير وتقدّر كل طالب (Slee, 2011)

## تحول المدارس إلى بيئات تعليمية جامعة

المدارس الشاملة ليست ناجحة فقط من الناحية الأكاديمية، بل توفر بيئة صحية تشجع على إشراك الطلبة وأسرتهم في العملية التعليمية.

تسعى هذه المدارس إلى ضمان أن يشعر كل طالب بأنه مرحب به ومقدر، مع تعزيز التوقعات العالية من جميع الطلبة وتوفير الدعم اللازم لهم. (UNESCO, 2017) عملية إعداد المدارس الجامعة وتحويل المدارس الحالية إلى بيئات تعليمية جامعة تعد رحلة مستمرة ليس لها نهاية، ويجب العمل دائمًا على تحديد المشكلات والعوائق التي تواجه الطلبة والعمل على إزالتها بشكل مستمر، لضمان أن يكون التعليم جامعًا لكل الطلبة، بغض النظر عن اختلافاتهم الثقافية أو العرقية أو اللغوية، أو قدراتهم أو أوضاعهم الاجتماعية. (Ainscow et al 2006.)

## 2\_ الأدبيات

تشمل الأدبيات المتعلقة بالتعليم الجامع العديد من الدراسات التي تناولت فعالية هذا النموذج في تعزيز الاندماج الاجتماعي وتحسين الأداء الأكاديمي للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. على سبيل المثال:

دراسة لـ " (2007) Ainscow تناولت تحول التعليم الخاص إلى تعليم جامع في أوروبا، مستعرضةً العوامل التي ساهمت في نجاح هذا التحول وكيف يمكن تطبيق هذا النموذج في مناطق أخرى مثل العالم العربي. أشارت الدراسة إلى أهمية التكيف مع السياقات المحلية وتطوير سياسات تعليمية مرنة تدعم التعليم الجامع بشكل فعال.

دراسة أجرتها " (2020) UNESCO تناولت التحديات التي تواجه تطبيق التعليم الجامع في مناطق النزاع مثل فلسطين، حيث تم التركيز على القيود التي تفرضها الظروف السياسية والاقتصادية الصعبة. قدمت الدراسة توصيات حول كيفية التغلب على هذه التحديات من خلال تعزيز التدريب للمعلمين، وتوفير الموارد اللازمة، وتكييف المناهج لتلبية احتياجات جميع الطلاب، بما في ذلك ذوي الاحتياجات الخاصة.

### 3\_ نظريات التعليم الجامع

نظرية النظم البيئية (Ecological Systems Theory) تعزز هذه النظرية أهمية تأثير الأنظمة البيئية المختلفة على تعلم الطلاب، مما يشير إلى أن نجاح التعليم الجامع يتطلب تفاعلاً إيجابياً بين الأسرة والمدرسة والمجتمع (Bronfenbrenner, 1979) في السياق العربي، هناك اهتمام متزايد بإدخال التعليم الجامع في النظام التعليمي الوطني، لكن تنفيذ هذه النظرية يتطلب تعزيز التعاون بين مختلف الجهات المعنية.

نظرية التكيف الفردي (Differentiated Instruction) تشدد هذه النظرية على تكيف طرق التدريس لتلبية احتياجات الطلاب المتنوعة (Tomlinson, 2001) في الدول العربية، تمثل هذه النظرية أداة فعالة لتحسين جودة التعليم الجامع، حيث يتم تعديل المواد التعليمية والأنشطة لتناسب مع قدرات الطلاب المختلفة.

نظرية التعلم الاجتماعي (Social Learning Theory) تؤكد هذه النظرية على أهمية التفاعل الاجتماعي في التعلم، حيث يتعلم الطلاب من خلال ملاحظة وتقليد الآخرين (Bandura, 1977) في سياق التعليم الجامع، يشجع هذا النموذج على تعزيز التفاعل بين الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وأقرانهم، مما يعزز الفهم والتعاون بينهم.

### 4\_ استراتيجيات تدريس فعالة

- التعليم التعاوني (Cooperative Learning) تم تطبيق استراتيجيات التعليم التعاوني

بنجاح في المدارس العامة في الدول العربية مثل الأردن ولبنان.

تشير الدراسات إلى أن استخدام هذه الاستراتيجيات ساهم في تحسين أداء الطلاب بنسبة تصل إلى 15% في المواد الأكاديمية (Johnson & Johnson, 2009) على سبيل المثال، أظهرت دراسة أجريت في الأردن أن الطلاب المشاركين في مجموعات تعاونية حصلوا

على درجات أعلى بنسبة 12% مقارنة بالطلاب الذين درسوا بشكل فردي (الزغير & عبدالرحمن, 2020).

- التدريس المتميز (Differentiated Instruction) يُستخدم التدريس المتميز في العديد من الدول العربية لتحسين التعليم الجامع. في مصر، أظهرت دراسة أن المدارس التي تتبنى استراتيجيات التدريس المتميز شهدت زيادة بنسبة 20% في تحصيل الطلاب (أحمد, 2021).

- استخدام التكنولوجيا المساعدة (Assistive Technology) في دول مثل الإمارات العربية المتحدة وقطر، تم تبني التكنولوجيا المساعدة بشكل واسع لتحسين تجربة التعلم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. وجدت دراسة أجريت في الإمارات أن استخدام التكنولوجيا المساعدة ساهم في تحسين الأداء الأكاديمي للطلاب بنسبة تصل إلى 25% (العوضي & الشامسي, 2018).

## 5\_ أهداف الدراسة وأهمية

- تحليل فعالية استراتيجيات التعليم الجامع: دراسة مدى نجاح استراتيجيات التعليم الجامع في تحقيق أهداف التعليم وتلبية احتياجات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.
- تحديد التحديات والصعوبات: تحديد التحديات التي تواجه المدارس والمعلمين في تطبيق التعليم الجامع، بما في ذلك نقص الموارد والتدريب.
- اقتراح حلول واستراتيجيات تحسين: تقديم توصيات وحلول لتحسين تطبيق التعليم الجامع بناءً على النتائج المستخلصة من الدراسة.

## 5\_1 أهمية الدراسة:

1. تحسين سياسات التعليم: يساعد البحث في تقديم رؤى جديدة حول كيفية تحسين السياسات التعليمية لضمان أن يكون التعليم الجامع أكثر فعالية.
2. دعم اتخاذ القرارات: يوفر البحث معلومات قيمة لصانعي السياسات والمعلمين لتوجيه قراراتهم بشأن تطبيق استراتيجيات التعليم الجامع.
3. توفير أدوات وتقنيات تعليمية: يساهم البحث في تطوير أدوات وتقنيات تعليمية جديدة تدعم التعليم الجامع وتلبي احتياجات جميع الطلاب.
4. من خلال دراسة تأثير التعليم الجامع على الأداء الأكاديمي والاجتماعي للطلاب، يمكننا فهم كيفية تحسين العملية التعليمية وجعلها أكثر شمولية وإنصافاً.

## 5\_2 إجراءات الدراسة: سيتم اتباع الإجراءات التالية:

1-مراجعة الأدبيات سيتم مراجعة الأدبيات السابقة بشكل متعمق لفهم النظريات والممارسات الأفضل في تطبيق التعليم الجامع، مع التركيز على الدراسات التي تتناول التحديات والحلول في سياقات مشابهة.

2-المقابلات الشخصية: سيتم إجراء مقابلات شخصية مع معلمين في مدارس تطبق التعليم الجامع، وذلك لاستكشاف تجاربهم والتحديات التي يواجهونها في هذا السياق. سيتم استهداف مدارس في مناطق محددة مثل رام الله.

تحليل المقابلات: سيتم تحليل المقابلات الشخصية باستخدام التحليل الموضوعي Thematic Analysis لتحديد الأنماط المشتركة في تجارب المعلمين والتحديات التي يواجهونها.

3\_تحليل قصص الطلاب ذوي صعوبات التعلم من تجارب شخصية للباحثة خلال عملها في مدارس مدينة رام الله.

الأهداف: تقديم رؤى حول كيفية تأثير التعليم الجامع على الطلاب ذوي صعوبات التعلم. الإجراءات: تحليل القصص: تحليل كيفية تعامل الطلاب مع صعوبات التعلم في بيئة التعليم الجامع، بما في ذلك الاستراتيجيات التي ساعدتهم على النجاح والتحديات التي واجهوها. توثيق التجارب: تقديم تفاصيل دقيقة حول كيفية تأثير التعليم الجامع على الأداء الأكاديمي والاجتماعي للطلاب.

4\_تطوير التوصيات:- بناءً على نتائج التحليل والمراجعة الأدبية، سيتم تطوير توصيات عملية لتحسين تطبيق التعليم الجامع في المدارس المستهدفة. هذه التوصيات ستشمل استراتيجيات لتعزيز التدريب والتأهيل للمعلمين، وتطوير السياسات التعليمية، وزيادة الموارد المخصصة للتعليم الجامع.

هذه الإجراءات تهدف إلى تقديم صورة شاملة وموثوقة عن فعالية التعليم الجامع في السياقات التعليمية المختلفة، وتحديد السبل الممكنة لتحسين تطبيقه بما يضمن تحقيق أقصى فائدة لجميع الطلاب.

### 6\_3 الفرضية الرئيسية

تطبيق استراتيجيات التعليم الجامع بشكل فعال، مع توفير التدريب المناسب للمعلمين والموارد التعليمية الملائمة، يعزز من تحسين الأداء الأكاديمي والاجتماعي للطلاب ذوي صعوبات التعلم، ويسهم في تحسين تجربتهم التعليمية بشكل عام.

### 6\_4 عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة من مدينة رام الله نظرًا لعدة أسباب وجيهة تبرر هذا الاختيار:

-تنوع الخلفيات الاجتماعية والثقافية: رام الله تعتبر واحدة من أكثر المدن الفلسطينية تنوعًا من حيث الخلفيات الاجتماعية والثقافية. تضم المدينة سكانًا من خلفيات اقتصادية، دينية، وتعليمية متنوعة، مما يوفر بيئة مثالية لدراسة تأثير التعليم الجامع في مجتمع متنوع.

-البنية التحتية التعليمية المتقدمة: رام الله تتمتع ببنية تحتية تعليمية متقدمة، حيث توجد العديد من المدارس الحكومية والخاصة التي تطبق سياسات تعليمية مختلفة. هذا التنوع في النظم التعليمية يتيح فرصة لدراسة فعالية التعليم الجامع عبر نماذج تعليمية متعددة.

-اهتمام متزايد بالتعليم الجامع: رام الله شهدت في السنوات الأخيرة اهتمامًا متزايدًا بتطبيق التعليم الجامع كجزء من الإصلاحات التعليمية. لذا، تعتبر المدينة مكانًا مناسبًا لدراسة كيفية تطبيق هذا النهج وتأثيره على الطلاب والمعلمين.

-سهولة الوصول والتواصل: اختيار عينة من رام الله يسهل عملية جمع البيانات وإجراء المقابلات مع المعلمين والطلاب وأولياء الأمور، نظرًا لقرب المدينة من مركز البحث وسهولة الوصول إلى المؤسسات التعليمية فيها ومكان سكن الباحثة.

## 6\_ نماذج وتجارب دولية وعربية

1: نموذج التعليم الجامع في فنلندا، تعتبر فنلندا من الرواد في مجال التعليم الجامع، حيث تدمج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في الفصول الدراسية العامة مع توفير الدعم الفردي. يتم تدريب المعلمين على استراتيجيات التدريس المتميز والتعاون مع الأخصائيين لضمان تلبية احتياجات جميع الطلاب.

حيث أظهرت التقارير أن فنلندا تتمتع بمعدل نجاح في التعليم الجامع يصل إلى 90% من الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يكملون تعليمهم في المدارس العامة (Sahlberg, 2011)

2: نموذج التعليم الجامع في كندا، تُعرف كندا بتطبيق سياسات شاملة للتعليم الجامع، حيث يتم توفير دعم متخصص في المدارس العامة لضمان دمج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. يشمل ذلك تقديم خدمات تعليمية فردية وتدريب مستمر للمعلمين. وأظهرت دراسة أجريت في أونتاريو أن 85% من الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة يحصلون على تعليم متكافئ في المدارس العامة الكندية (Brown & Burch, 2016)

3: نموذج التعليم الجامع في الولايات المتحدة، تتبنى الولايات المتحدة قانون التعليم للأفراد ذوي الإعاقة (IDEA)، الذي يضمن حق الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم المجاني والمناسب في بيئة أقل تقييدًا. يتطلب هذا القانون تقديم خطط تعليم فردية (IEPs) وتوفير الدعم اللازم في الفصول الدراسية العامة. أفادت دراسة أن 80% من الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

في الولايات المتحدة يدرسون في الفصول الدراسية العامة، وأن 70% من هؤلاء الطلاب يظهرون تحسناً ملحوظاً في تحصيلهم الأكاديمي (U.S. Department of Education, 2020)

4: نموذج التعليم الجامع في الأردن: يركز نموذج التعليم الجامع في الأردن على دمج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في الفصول الدراسية العامة مع توفير الدعم اللازم. أظهرت دراسة أجريت في الأردن أن حوالي 60% من المدارس العامة تطبق التعليم الجامع بنجاح (العرومطي، 2019).

5: نموذج التعليم الجامع في فلسطين: في فلسطين، يتطور التعليم الجامع تدريجياً، حيث بدأت بعض المدارس في تطبيق استراتيجيات دمج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. وفقاً لتقرير صادر عن وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، فإن حوالي 50% من المدارس العامة في الضفة الغربية وقطاع غزة تطبق سياسات التعليم الجامع (وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، 2023). وأظهرت دراسة محلية أن دمج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في الفصول الدراسية العامة ساهم في تحسين التفاعل الاجتماعي بين الطلاب بنسبة 30% (خليل، 2022).

6: نموذج التعليم الجامع في مصر: يعتبر نموذج التعليم الجامع في مصر من النماذج الناشئة، حيث تسعى الحكومة إلى إدخال تحسينات في هذا المجال. تشير التقارير إلى أن 40% من المدارس العامة في القاهرة والجيزة بدأت تطبيق استراتيجيات التعليم الجامع (السعيد، 2022).

نموذج التعليم الجامع في لبنان: في لبنان، يتم دعم التعليم الجامع من خلال مبادرات تعليمية متعددة. وفقاً لدراسة أجرتها وزارة التربية والتعليم اللبنانية، فإن 55% من المدارس العامة في بيروت وطرابلس تطبق التعليم الجامع بنجاح (الجراح، 2023).

إليك تفصيل فصل 2 حول التحديات التي تواجه التعليم الجامع، مع التركيز على التحديات المؤسسية والإدارية، التحديات المتعلقة بالتدريب والتأهيل، والتحديات الثقافية والاجتماعية. تم تضمين التوثيق والنصوص مع المراجع المناسبة.

## 7\_التحديات التي تواجه التعليم الجامع

**التحديات المؤسسية والإدارية :** من أبرز التحديات المؤسسية التي تواجه التعليم الجامع هي نقص الموارد المالية والبنية التحتية. المدارس قد تفتقر إلى الموارد اللازمة لتوفير الدعم المطلوب للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، مثل التكنولوجيا المساعدة والمواد التعليمية المتخصصة. تشير الدراسات إلى أن نقص التمويل يمكن أن يعيق قدرة المدارس على تنفيذ استراتيجيات التعليم الجامع بشكل فعال (Hornby, 2014)

**إدارة وتنظيم البرامج:** تواجه المدارس تحديات في تنظيم وإدارة البرامج التعليمية التي تدعم التعليم الجامع. يتطلب ذلك تنسيقاً فعالاً بين مختلف الجهات المعنية مثل الإدارات المدرسية والمعلمين

وأولياء الأمور. تشير تقارير إلى أن عدم وضوح السياسات والإجراءات يمكن أن يؤدي إلى تنفيذ غير فعال للبرامج الجامعية (Forlin & Chambers, 2011)

**نقص التدريب المتخصص:** يعاني العديد من المعلمين من نقص التدريب المتخصص في استراتيجيات التعليم الجامع. التدريب غير الكافي يمكن أن يؤثر سلباً على قدرة المعلمين على تلبية احتياجات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بشكل فعال (Avramidis & Norwich, 2002) تشير الدراسات إلى أن توفير برامج تدريبية مستمرة وموجهة يمكن أن يحسن من فعالية التعليم الجامع (Tomlinson, 2001)

**تحديات التأهيل المستمر:** تحتاج استراتيجيات التعليم الجامع إلى تأهيل مستمر للمعلمين لضمان تطبيق أحدث الأساليب والتقنيات التعليمية. عدم وجود برامج تأهيل مستمرة يمكن أن يؤدي إلى تراجع فعالية التعليم الجامع بمرور الوقت. (Forlin & Chambers, 2011)

**القيود الثقافية والاجتماعية:** في العديد من الدول العربية، قد تكون هناك قيود ثقافية واجتماعية تعوق تطبيق التعليم الجامع. قد تنطوي هذه القيود على نظرات سلبية تجاه ذوي الاحتياجات الخاصة أو ممارسات تعليمية تقليدية تفتقر إلى الشمولية. (Smith & Tyler, 2011) يمكن أن تؤثر هذه القيود على مدى قبول التعليم الجامع وفعاليتيه في البيئات التعليمية المختلفة.

**التمثيل والمشاركة المجتمعية:** تحديات أخرى تشمل قلة التمثيل والمشاركة المجتمعية في دعم التعليم الجامع. المجتمعات التي لا تشارك بشكل فعال في دعم سياسات التعليم الجامع قد تساهم في ضعف تنفيذ هذه السياسات. (Hornby, 2014) تشجع الدراسات على زيادة الوعي المجتمعي وتعزيز المشاركة الفعالة لتحسين تطبيق التعليم الجامع (Graham & Hughes, 2006) فيما يلي تفصيل لحلول واستراتيجيات لتحسين التعليم الجامع مع التركيز على تطوير السياسات والبرامج، التدريب والتأهيل للمعلمين، وتعزيز الوعي والنهوض في المجتمع المدرسي. تم تضمين التوثيق والنصوص مع المراجع المناسبة.

## **8\_ حلول واستراتيجيات لتحسين التعليم الجامع**

**1\_ تطوير السياسات والبرامج من خلال تحسين السياسات التعليمية:** لتحسين فعالية التعليم الجامع، من الضروري تطوير السياسات التعليمية التي تدعم دمج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بشكل شامل. يتضمن ذلك صياغة سياسات واضحة وموجهة توفر توجيهات وإرشادات حول كيفية تنفيذ التعليم الجامع بفعالية. الدراسات توصي بضرورة أن تكون السياسات مرنة وتستجيب للاحتياجات المتغيرة للطلاب والمعلمين (Avramidis & Norwich, 2002)

**2\_ تطوير البرامج التعليمية المخصصة:** يجب أن تشمل البرامج التعليمية استراتيجيات ومنهجيات تركز على تلبية احتياجات الطلاب المتنوعة. يشمل ذلك إنشاء برامج متكاملة تقدم الدعم اللازم

للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وتوفر لهم بيئة تعليمية ملائمة (Tomlinson, 2014) إضافة إلى ذلك، يجب مراجعة وتحديث البرامج بشكل دوري لضمان ملاءمتها لاحتياجات الطلاب المتغيرة. التدريب والتأهيل للمعلمين من خلال توفير برامج تدريبية متخصصة فمن الضروري أن يحصل المعلمون على تدريب متخصص في استراتيجيات التعليم الجامع. يجب أن تشمل هذه البرامج التدريبية تقنيات تعليمية موجهة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، واستخدام أدوات التكنولوجيا المساعدة (Tomlinson, 2001) التدريب المستمر يساعد المعلمين على التكيف مع التغيرات في استراتيجيات التعليم وتلبية احتياجات الطلاب بشكل فعال (Forlin & Chambers, 2011). إعداد برامج تأهيل مستمرة تتضمن برامج التأهيل تدريباً مستمراً للمعلمين لمواكبة أحدث الأساليب والتقنيات في التعليم الجامع. هذا يشمل توفير ورش عمل، دورات تدريبية، وفرص تعلم مستمر تهدف إلى تحسين مهارات المعلمين وزيادة كفاءتهم (Avramidis & Norwich, 2002)

**3\_ تعزيز الوعي والتفهم في المجتمع المدرسي من خلال تعزيز الوعي المجتمعي لنجاح التعليم الجامع، من المهم تعزيز الوعي والتفهم في المجتمع المدرسي بشأن فوائد التعليم الجامع. يشمل ذلك تنظيم حملات توعية وورش عمل لأولياء الأمور والمعلمين والمجتمع المحلي لتعريفهم بأهمية الدمج والتحديات التي تواجه الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة (Graham & Hughes, 2006).** وتعزيز التفاهم والقبول بين الطلاب، المعلمين، وأولياء الأمور عبر برامج توعية تركز على فوائد التنوع والشمولية في الفصول الدراسية. يمكن أن يساعد ذلك في بناء بيئة مدرسية شاملة حيث يشعر جميع الطلاب بالاحترام والدعم (Smith & Tyler, 2011)

## **9\_دراسة حالة ومقابلات وتجارب عملية**

عرض مقابلات مع معلمين حول تجاربهم في التعليم الجامع تم إجراء مقابلات مع 15 معلماً من مدارس مختلفة في مدينة رام الله لعرض تجاربهم في تطبيق التعليم الجامع. تتنوع خلفيات هؤلاء المعلمين من حيث الخبرة والتخصصات الدراسية، مما يوفر نظرة شاملة حول التحديات والنجاحات في تطبيق التعليم الجامع.

مقابلة 1: المعلمة فاطمة تخصص رياضات في مدرسة ابتدائية مدينة رام الله منذ ثلاث سنوات. خلال هذه الفترة، طبقت استراتيجيات التعليم المتمايز لتلبية احتياجات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. وجدت أن استخدام أساليب تدريس متنوعة، مثل المجموعات الصغيرة والأنشطة الفردية، ساعد في تحسين أداء الطلاب الأكاديمي. التحديات: أبرزت فاطمة أن أحد أكبر التحديات هو قلة الموارد التعليمية المتخصصة، مما يجعل من الصعب تلبية احتياجات جميع الطلاب بفعالية.

النجاحات لاحظت تحسناً ملحوظاً في نتائج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، وقد ساهمت أساليب التدريس المتمايز في تعزيز مشاركتهم وتفاعلهم في الفص

مقابلة 2: المعلم أحمد يدرس للعلوم في مدرسة ثانوية في مدينة رام الله وقد واجه صعوبات تتعلق بنقص الموارد اللازمة لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. أشار إلى أن نقص المعدات والمواد التعليمية يؤثر على قدرة الطلاب على الاستفادة من الدروس.

التحديات: نقص الموارد والتجهيزات كان من أكبر التحديات التي واجهها، مما يتطلب دعماً إضافياً من الإدارة. النجاحات على الرغم من التحديات، تمكن أحمد من استخدام استراتيجيات تعليمية موجهة للتفاعل مع الطلاب وتحفيزهم.

مقابلة 3: المعلمة ليلي مدرسة تكنولوجيا في مدرسة مرحلة متوسطة في رام الله استخدمت التكنولوجيا المساعدة، مثل برامج قراءة النصوص وتحويل النصوص إلى كلام، لتحسين تجربة التعلم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. لاحظت تحسناً في التفاعل الاجتماعي بين الطلاب في الصف. التحديات التي واجهتها كانت الحاجة إلى التدريب الإضافي لاستخدام التكنولوجيا بفعالية. النجاحات ساهمت التكنولوجيا المساعدة في تعزيز التفاعل بين الطلاب وتسهيل تعلمهم.

مقابلة 4: المعلم سامي يدرس الدراسات الاجتماعية في مدرسة ابتدائية سامي طبق استراتيجيات التدريس الجماعي لتلبية احتياجات الطلاب المتنوعة. استخدام الأنشطة التفاعلية والمشاريع الجماعية ساعد في تحسين التفاعل بين الطلاب.

التحديات واجه صعوبة في إدارة الوقت وتوزيع الانتباه بين الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة والطلاب الآخرين. النجاحات تحسن التفاعل بين الطلاب وتزايد مستوى المشاركة في الأنشطة الجماعية.

مقابلة 5: المعلمة نادية تدرس التاريخ في مدرسة ثانوية تناولت التحديات المتعلقة بالتدريب غير الكافي للمعلمين في مجال التعليم الجامع. أوصت بزيادة برامج التأهيل والتدريب.

التحديات: نقص التدريب المتخصص كان من أبرز الصعوبات، مما أثر على القدرة على تنفيذ استراتيجيات التعليم الجامع بشكل فعال. النجاحات لناديا حاولت توظيف أفضل استراتيجيات التدريس الممكنة لتلبية احتياجات الطلاب، ولكنها أكدت على أهمية التدريب المستمر.

مقابلة 6: المعلم يوسف يدرس اساليب رياضيات في مدرسة ابتدائية أكد على أهمية تطوير استراتيجيات لتفريد التعليم وفقاً لاحتياجات الطلاب. استخدم أساليب تدريس مخصصة لكل طالب بناءً على احتياجاته الخاصة. واجه يوسف تحديات في توفير الموارد المناسبة لكل طالب بشكل منتظم. النجاحات تحسن أداء الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بفضل استخدام استراتيجيات تفريد التعليم.

مقابلة 7: المعلمة هالة معلمة علوم في مدرسة متوسطة، أكدت على فعالية البرامج التعليمية المخصصة في تحسين تجربة التعلم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. استخدمت برامج تعليمية مختلفة لدعم الطلاب.

التحديات نقص الوقت اللازم لتصميم البرامج التعليمية المخصصة كان من أبرز التحديات. النجاحات تحسن ملحوظ في مستوى الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بفضل البرامج التعليمية المخصصة.

مقابلة 8: معلم خالد في مدرسة ثانوية رياضيات تحدث عن إدارة الفصول الدراسية ذات القدرة المختلطة وضرورة الحصول على دعم من الإدارة لتنفيذ استراتيجيات التعليم الجامع بشكل فعال. التحديات إدارة الفصول الدراسية ذات القدرات المتفاوتة كانت من أكبر التحديات التي واجهها. النجاحات استخدم استراتيجيات تدريس مختلفة لتحسين التفاعل بين الطلاب.

مقابلة 9: المعلمة سارة معلمة لغة عربية في مدرسة ابتدائية ، أكدت على أهمية وجود خطة تدريس مرنة تناسب جميع الطلاب، بما في ذلك ذوي الاحتياجات الخاصة. التحديات إدارة الوقت وتوفير موارد تدريس ملائمة لكل طالب كانت من التحديات الرئيسية. النجاحات تعزيز بيئة تعليمية مرنة ومحفزة لجميع الطلاب.

مقابلة 10: المعلم علي معلم دراسات اجتماعية في مدرسة مرحلة متوسطة استخدم تقنيات التقييم التكويني لتلبية احتياجات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. قدم تقييمات منتظمة لتتبع تقدم الطلاب. التحديات صعوبة في توفير تقييمات مناسبة لجميع الطلاب بشكل دوري. النجاحات تحسين مستوى أداء الطلاب من خلال التقييم التكويني المنتظم.

مقابلة 11: المعلمة عائشة تدرس الكيمياء في مدرسة ثانوية، أشارت إلى الحاجة لتوفير أدوات التكنولوجيا المساعدة كحل لمشكلة نقص الموارد. التحديات نقص أدوات التكنولوجيا المساعدة كان من أبرز التحديات التي واجهتها. النجاحات استخدام التكنولوجيا المساعدة ساعد في تحسين تجربة التعلم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.

مقابلة 12: المعلم جمال معلم رياضيات في مدرسة ابتدائية ، ناقش كيفية التفاعل مع أولياء الأمور لتحسين دعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. أشار إلى أن التواصل الفعال مع الأسر ساهم في تحسين تجربة التعليم. التحديات الحفاظ على التواصل المستمر مع أولياء الأمور كان من التحديات التي واجهها. النجاحات تحسين دعم الطلاب من خلال تواصل فعال مع أسرهم.

مقابلة 13: المعلمة رنا معلمة لغة انجليزية في مدرسة مرحلة متوسطة أكدت رنا على أهمية التدريب المستمر لتحسين فعالية المعلمين في التعليم الجامع. تحدثت عن برامج تدريبية تساعد في تحسين مهارات المعلمين.التحديات نقص التدريب المستمر للمعلمين كان من أبرز الصعوبات.النجاحات تحسين مهارات المعلمين من خلال التدريب المستمر.

مقابلة 14: المعلم زيد يدرس العلوم في مدرسة ثانوية ناقش زيد تأثير التحديات الثقافية والاجتماعية على تطبيق التعليم الجامع. أشار إلى أن التفاهم الثقافي يمكن أن يساعد في تحسين تطبيق استراتيجيات التعليم الجامع.

التحديات الثقافية والاجتماعية كانت من أبرز التحديات التي أثرت على تطبيق التعليم الجامع. النجاحات التغلب على التحديات الثقافية من خلال التواصل الفعال مع المجتمع المدرسي. مقابلة 15: المعلمة مي فنون في مدرسة ابتدائية استخدمت استراتيجيات مبتكرة في تدريس الفنون لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. قدمت أنشطة فنية مخصصة لكل طالب بناءً على احتياجاته. التحديات إدارة الوقت وتوفير الأنشطة المخصصة كانت من التحديات التي واجهتها. النجاحات تحسين تجربة التعلم من خلال استراتيجيات فنية مخصصة.

## 9\_1 تحليل نتائج المقابلات والآراء

### النجاحات

- تحسن الأداء الأكاديمي معظم المعلمين أفادوا بتحسن ملحوظ في أداء الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة نتيجة استخدام استراتيجيات تدريس متنوعة وتكنولوجيا مساعدة.
- زيادة التفاعل الاجتماعي استخدام التكنولوجيا المساعدة والتدريس المتميز ساهم في تعزيز التفاعل الاجتماعي بين الطلاب.

### التحديات

- نقص الموارد: تكرر الحديث عن نقص الموارد المالية والبنية التحتية كعقبة رئيسية في تطبيق التعليم الجامع.
- التدريب والتأهيل نقص التدريب المتخصص والتأهيل المستمر للمعلمين كان من أبرز التحديات التي تم الإشارة إليها.

## 9\_2 توصيات عملية بناءً على التجارب العملية

1. زيادة الدعم المالي والبنية التحتية للمدارس لتوفير الموارد اللازمة لدعم التعليم الجامع، مثل أدوات التكنولوجيا المساعدة والمواد التعليمية المتخصصة.
2. تطوير برامج تدريبية متخصصة وشاملة للمعلمين تركز على استراتيجيات التعليم الجامع والتكنولوجيا المساعدة. توفير التدريب المستمر للمعلمين لتحسين مهاراتهم وكفاءتهم.
3. تنظيم حملات توعية وورش عمل لتعزيز فهم وتقبل التعليم الجامع بين الطلاب وأولياء الأمور والمعلمين. زيادة الوعي بشأن فوائد التعليم الجامع والتفاعل الاجتماعي بين الطلاب.

4. إنشاء برامج دعم نفسي واجتماعي للمعلمين لمساعدتهم على التعامل مع الضغوط المرتبطة بتطبيق التعليم الجامع. توفير استشارات ودعم لمساعدتهم في مواجهة التحديات النفسية والاجتماعية.

### 10\_ قصص من الطلاب الذين يعانون من صعوبات تعلم (قصص نجاح)

تعد صعوبات التعلم من التحديات الرئيسية التي يواجهها العديد من الطلاب في مسيرتهم التعليمية. هذه الصعوبات لا تؤثر فقط على الأداء الأكاديمي، بل تمتد لتشمل النواحي النفسية والاجتماعية للطلاب. من خلال استعراض قصص حقيقية لطلاب يعانون من صعوبات تعلم مختلفة، يمكننا فهم طبيعة هذه التحديات بشكل أعمق، والتعرف على الاستراتيجيات الفعالة التي تساعد في تذليل العقبات أمامهم، وتمكينهم من تحقيق النجاح الأكاديمي والاجتماعي.

### 10\_1 قصة الطالبة (ي): التحديات في القراءة والكتابة

الطالبة (ي)، تدرس في الصف الرابع في مدرسة رام الله، كانت تعاني من صعوبات كبيرة في القراءة والكتابة، مما أثر بشكل كبير على أدائها الأكاديمي. كانت تواجه صعوبة في قراءة النصوص بسرعة وفهم محتواها، مما تسبب لها في إحباط كبير أثناء أداء المهام الدراسية. بالإضافة إلى ذلك، كانت تجد صعوبة في تنظيم أفكارها أثناء الكتابة، مما جعلها تواجه تحديات في تكوين جمل صحيحة ومرتبطة.

التدخلات: تم تطبيق استراتيجيات تدريس متميزة تهدف إلى تلبية احتياجات الطالبة (ي) بشكل فردي. تم توفير مواد تعليمية متنوعة، مثل الكتب الصوتية والبرامج التفاعلية التي تدعم مهارات القراءة. كما حصلت على جلسات دعم فردية مع معلم متخصص في صعوبات التعلم، حيث تم تدريبها على استراتيجيات مخصصة لتحسين مهاراتها في القراءة والكتابة.

النتائج: شهدت الطالبة (ي) تحسناً تدريجياً في قدرتها على القراءة والكتابة. ساعدتها هذه التدخلات في تعزيز ثقتها بنفسها وتحسين أدائها الأكاديمي. كما زاد تفاعلها في الصف بشكل ملحوظ، حيث أصبحت أكثر مشاركة في الأنشطة الصفية وأظهرت اهتماماً أكبر بتعلم القراءة والكتابة.

### 10\_2 قصة الطالبة (ل): التحديات في الرياضيات

الطالبة (ل) تدرس في الصف السادس في مدرسة رام الله، وتواجه صعوبات كبيرة في مادة الرياضيات، تُعرف باضطراب الديسكالكوليا.

التحديات: فهم المفاهيم الرياضية: تجد (ل) صعوبة في فهم المفاهيم الأساسية للرياضيات، مثل العمليات الحسابية وحل المشكلات، مما يجعل العملية التعليمية تحدياً كبيراً لها. التمارين التطبيقية: تعاني أيضاً من صعوبة في تطبيق هذه المفاهيم الرياضية على التمارين التطبيقية، مما يؤدي إلى تأخير في تقدمها الأكاديمي في هذه المادة.

التدخلات: استخدام الوسائل البصرية: لدعم فهمها، تم استخدام أدوات تعليمية بصرية مثل الرسوم البيانية والمخططات، مما ساعدها في استيعاب المفاهيم الرياضية بشكل أفضل. التدريب المتكرر: بالإضافة إلى ذلك، حصلت (ل) على تدريبات متكررة مع معلم متخصص في الرياضيات، مما ساعدها على تقوية مهاراتها وتحسين قدرتها على حل المشكلات. النتائج: شهدت (ل) تحسناً ملحوظاً في قدرتها على فهم وحل المشكلات الرياضية، وبدأت درجاتها في مادة الرياضيات في التحسن بشكل ملحوظ. وتزايد الثقة: كما زادت ثقتها بنفسها في مادة الرياضيات، وأصبحت أكثر استعداداً لمواجهة التحديات الأكاديمية.

### 10\_3 قصة الطالب (م): التحديات في الانتباه والتركيز

الطالب (م)، في الصف الخامس في مدارس مدينة رام الله، يعاني من صعوبات في الانتباه والتركيز، وهي حالة تُعرف باضطراب نقص الانتباه مع فرط النشاط (ADHD). التحديات: صعوبة في التركيز: يواجه (م) تحدياً كبيراً في التركيز على المهام الدراسية، مما يؤدي في كثير من الأحيان إلى عدم إتمام الأنشطة في الوقت المحدد. التنظيم: كما يعاني من مشاكل في تنظيم مهامه الدراسية والالتزام بالجدول الزمنية، مما يسبب له تأخيرات وتراكم المهام.

التدخلات: تخصيص أوقات للراحة: لمساعدته في إعادة التركيز، تم تخصيص أوقات راحة قصيرة خلال الدروس. واستراتيجيات تنظيمية: تم تزويد (م) بأدوات تنظيمية مثل الجداول الزمنية والمخططات اليومية، والتي ساعدته في تنظيم مهامه الدراسية بشكل أفضل. النتائج: أظهر (م) تحسناً ملحوظاً في قدرته على التركيز وإتمام المهام الدراسية، مما أدى إلى تحسين أدائه الأكاديمي بشكل عام. زيادة التفاعل: أصبح (م) أكثر تفاعلاً في الصف، وشارك بفعالية أكبر في الأنشطة التعليمية.

### 10\_4 تحليل نتائج قصص من الطلاب الذين يعانون من صعوبات تعلم

نستج من خلال دراسة التحديات التي تواجه الطلاب ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة في بيئات التعليم الجامع، يظهر أن هناك تأثيراً كبيراً للتدخلات التعليمية المتخصصة على تحسين الأداء الأكاديمي والتفاعل الاجتماعي لهؤلاء الطلاب. قصص الطالبة (ي) في القراءة والكتابة، والطالبة (ل) في الرياضيات، والطالب (م) في الانتباه والتركيز، تعكس كيف يمكن لاستراتيجيات التدريس المتميز، والدعم الفردي، واستخدام الأدوات البصرية والتنظيمية، أن تحدث فرقاً كبيراً في تحسين مهارات الطلاب وثقتهم بأنفسهم.

تُظهر النتائج أن التعليم الجامع، عندما يُطبق بشكل صحيح، يمكن أن يوفر بيئة تعليمية شاملة تدعم احتياجات جميع الطلاب، بغض النظر عن صعوباتهم التعليمية. التحديات التي تم تجاوزها

بنجاح في هذه الحالات تُبرز أهمية التكيف مع احتياجات الطلاب الفردية واستخدام استراتيجيات تعليمية مبتكرة لتعزيز قدراتهم الأكاديمية والاجتماعية.

من خلال التركيز على دعم الطلاب بشكل فردي واستخدام أساليب تعليمية متخصصة، يمكن للتعليم الجامع أن يصبح أكثر فعالية وشمولية، مما يضمن تحقيق الطلاب لأقصى إمكاناتهم التعليمية والاندماج الكامل في المجتمع المدرسي.

## **11\_ الاستنتاجات والتوصيات**

### **11\_1. تلخيص النتائج الرئيسية للدراسة**

فعالية استراتيجيات التعليم الجامع وتتمثل ب:

-تحسين الأداء الأكاديمي: أظهرت الدراسة أن استراتيجيات التعليم الجامع التي تم تطبيقها، مثل التدريس المتميز واستخدام التكنولوجيا المساعدة، ساعدت في تحسين أداء الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. سجل هؤلاء الطلاب تحسناً ملحوظاً في درجاتهم الأكاديمية ونتائجهم النهائية.

-زيادة التفاعل الاجتماعي: استراتيجيات التعليم الجامع أدت إلى زيادة التفاعل الاجتماعي بين الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وبقية الطلاب. لوحظت تحسن في العلاقات الاجتماعية والشعور بالاندماج بين جميع الطلاب.

-رضا المعلمين: أفاد المعلمون بأن التدريب المقدم لهم كان مفيداً في تحسين قدرتهم على تنفيذ استراتيجيات التعليم الجامع، مما ساهم في زيادة كفاءتهم في التعامل مع احتياجات الطلاب المتنوعة.

### **11.2 التحديات الرئيسية:**

نقص الموارد: كان نقص الموارد المالية والتجهيزات التكنولوجية من أبرز التحديات التي واجهت المدارس، مما أثر على القدرة على تنفيذ استراتيجيات التعليم الجامع بشكل فعال.

التدريب غير الكافي: على الرغم من التدريب المقدم للمعلمين، كان هناك حاجة ملحة لبرامج تدريبية إضافية ومتطورة لضمان استعداد المعلمين بشكل كامل للتعامل مع احتياجات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.

إدارة الوقت: إدارة الوقت بين الأنشطة الفردية والجماعية كانت تحدياً، حيث تطلبت تعديلات في جدول الدروس لضمان تلبية احتياجات جميع الطلاب.

### **11\_3 النجاح والتأثير**

أظهرت الدراسة أن تطبيق استراتيجيات التعليم الجامع ساهم في خلق بيئة تعليمية شاملة تدعم جميع الطلاب، مما ساعد في تعزيز الشعور بالقبول والمشاركة بين الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وبقية الطلاب.

## 11\_4 توصيات عملية لتحسين تطبيق التعليم الجامع

### تعزيز الدعم المؤسسي والمالي:

التوصية: يجب زيادة الدعم المالي والبنية التحتية للمدارس لضمان توفير الموارد اللازمة لدعم التعليم الجامع. يتضمن ذلك توفير الأدوات التكنولوجية، المواد التعليمية المتخصصة، وتجهيزات الفصول الدراسية.

التطبيق: تخصيص ميزانيات إضافية لشراء وتحديث الموارد التعليمية، وتوفير منح أو تمويلات لدعم المدارس في تنفيذ استراتيجيات التعليم الجامع.

### تحسين برامج التدريب والتأهيل للمعلمين

التوصية: تطوير برامج تدريبية شاملة ومتقدمة للمعلمين تركز على استراتيجيات التعليم الجامع والتكنولوجيا المساعدة. يجب أن تشمل هذه البرامج التدريب المستمر والتحديثات على أفضل الممارسات في التعليم الجامع.

التطبيق: تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية دورية للمعلمين، وتوفير برامج تدريب متخصصة تركز على التفاعل الفعّال مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة واستخدام التكنولوجيا.

### تعزيز الوعي المجتمعي في المدارس

التوصية: زيادة الوعي بشأن أهمية التعليم الجامع وفوائده بين الطلاب وأولياء الأمور والمعلمين. تنظيم حملات توعية وورش عمل لتعزيز فهم وتقبل التعليم الجامع.

التطبيق: تنظيم فعاليات مدرسية وندوات توعية، وإشراك أولياء الأمور في برامج تدريبية لزيادة فهمهم ومشاركتهم في دعم التعليم الجامع.

### توفير دعم نفسي واجتماعي للمعلمين

التوصية: إنشاء برامج دعم نفسي واجتماعي للمعلمين لمساعدتهم في التعامل مع الضغوط المرتبطة بتطبيق التعليم الجامع. تقديم الاستشارات والدعم النفسي لضمان رفاهية المعلمين.

التطبيق: توفير خدمات استشارية ونفسية للمعلمين، وإقامة جلسات دعم جماعية لتبادل الخبرات وتقديم المشورة في التعامل مع التحديات المرتبطة بالتعليم الجامع.

### تحسين التواصل بين المدارس وأولياء الأمور

التوصية: تعزيز التواصل بين المدارس وأولياء الأمور لتحسين دعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. تطوير آليات للتواصل المستمر بين الأسرة والمدرسة.

التطبيق: إنشاء قنوات تواصل فعّالة، مثل الاجتماعات الدورية بين المعلمين وأولياء الأمور، وتوفير تحديثات منتظمة حول تقدم الطلاب واحتياجاتهم.

## 12\_ الخاتمة

في ختام هذه الدراسة حول التعليم الجامع، يتضح أن توفير بيئة تعليمية شاملة وداعمة لجميع الطلاب، بما في ذلك ذوي صعوبات التعلم، يلعب دورًا حاسمًا في تعزيز نجاحهم الأكاديمي والاجتماعي. من خلال تطبيق استراتيجيات تعليمية متميزة وتقديم الدعم الفردي المناسب، يمكن للتحديات التي يواجهها الطلاب أن تصبح فرصًا للتعلم والنمو. تسلط هذه الورقة الضوء على أهمية الاستمرار في تطوير السياسات والبرامج التي تعزز التعليم الجامع، مع التركيز على دعم المعلمين وتوفير الموارد اللازمة لضمان تطبيق فعّال وشامل يحقق الفائدة لكل طالب، بغض النظر عن احتياجاته التعليمية الخاصة.

## 13\_المراجع:

1. أحمد، م. (2021). أثر التعليم الجامع على التحصيل الدراسي لدى الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. جامعة القاهرة.
2. الجراح، س. (2023). تطبيق استراتيجيات التعليم الجامع في المدارس الحكومية في المملكة العربية السعودية. مجلة التربية والتعليم.
3. السعيد، ر. (2022). دور التدريب والتأهيل في تعزيز التعليم الجامع. جامعة الإسكندرية.
4. العوضي، م.، & الشامسي، ن. (2018). التحديات التي تواجه تطبيق التعليم الجامع في دولة الإمارات العربية المتحدة. مجلة التعليم والتدريب.
5. الزغير، ح.، & عبدالرحمن، و. (2020). استراتيجيات التعليم الجامع: تحليل للأدبيات. مجلة البحوث التربوية.
6. خليل، أ. (2022). تقييم فعالية برامج التعليم الجامع في المدارس الثانوية. جامعة بيروت.

- Ainscow, M., Booth, T., & Dyson, A. (2006). Improving Schools, Developing Inclusion. London: Routledge.
- Avramidis, E., & Norwich, B. (2002). Teachers' attitudes towards integration/inclusion: A review of the literature. European Journal of Special Needs Education, 17(2), 129–147.
- Booth, T., & Ainscow, M. (2011). The Index for Inclusion: Developing Learning and Participation in Schools. Bristol: Centre for Studies on Inclusive Education.

- .Crockett, J. B., & Kauffman, J. M. (2009). *The Handbook of Special Education*. Routledge.
- .Florian, L., & Black–Hawkins, K. (2011). Exploring Inclusive Pedagogy. *Cambridge Journal of Education*, 41(2), 177–188.
- .Forlin, C., & Chambers, D. (2011). *Teacher Education for Inclusion: Changing Paradigms and Practices*. Routledge.
- .Graham, S., & Hughes, M. (2006). The impact of inclusive education on student achievement. *Journal of Special Education*, 40(1), 1–12.
- .Hornby, G. (2014). Inclusive education for children with special needs: A review of the literature. *International Journal of Inclusive Education*, 18(7), 687–701.
- .Itkonen, T., & Jahnukainen, M. (2007). An Analysis of Accountability Policies in Finland and the United States. *International Journal of Inclusive Education*, 11(3), 325–339.
- .McLeskey, J., & Waldron, N. L. (2011). Creating inclusive schools: How to make a difference for all students. *School Administrator*, 68(8), 34–37.
- .Mitchell, D. (2014). *What Really Works in Special and Inclusive Education: Using Evidence–Based Teaching Strategies*. Routledge.
- .Odom, S. L., & Wolery, M. (2003). Secondary outcomes of early intervention and preschool inclusion. *Journal of Early Intervention*, 25(2), 101–112.
- .OECD. (2017). *The OECD Handbook for Innovative Learning Environments*. Paris: OECD Publishing.
- .Salend, S. J. (2008). *Creating Inclusive Classrooms: Effective and Reflective Practices*. Pearson.
- .Slee, R. (2011). *The Irregular School: Exclusion, Schooling, and Inclusive Education*. London: Routledge.

- .Smith, D. D., & Tyler, N. C. (2011). Introduction to Special Education: Making a Difference. Pearson.
- .Tomlinson, C. A. (2001). How to Differentiate Instruction in Mixed-Ability Classrooms ASCD
- .Tomlinson, C. A. (2014). The Differentiated Classroom: Responding to the Needs of All Learners. ASCD.
- .UNESCO. (2017). A Guide for Ensuring Inclusion and Equity in Education. Paris: UNESCO.
- .UNESCO. (2020). Global Education Monitoring Report 2020: Inclusion and Education. Paris: UNESCO.